LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

LA RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION

Date: 21.07.2015

Enseignement secondaire technique
Régime de la formation de technicien

T0IF

SYSEX1

Installation et configuration de systèmes d'exploitation 1

Division informatique
Section informatique - Technicien en informatique

Nombre de leçons: 6
Semestre: 1
Langue véhiculaire: allemand

WËSSEN KËNNEN WËLLEN
FORMATION PROFESSIONNELLE

Fiche d'évaluation

Module 1.1. - Installation et configuration de systèmes d'exploitation 1 (SYSEX1)

Formation

Code:	**IF**	**Type:**	☐ CCP ☐ DAP ☒ DT	Année scolaire:	**2015/2016**
Division:	**Division informatique**				
Section / Métier / Profession:	**Section informatique - Technicien en informatique**				

Unité capitalisable / Module

Titre de l'unité capitalisable:	**Enseignement professionnel - Installation d'un poste de travail 1**

Titre du module:	**Installation et configuration de systèmes d'exploitation 1**	**Module complémentaire**	
		Numéro du module:	**1**
Nom du module:	**T-IF-INPT1-CO-01**		
Code du module:	**SYSEX1**		

Durée exprimée en:		Semestre (1 - 8):	1	Nombre de semaines:	18
- leçons hebdomadaires:	6	Période (1 ou 2):		Lieu d'apprentissage:	Ecole
- leçons de rattrapage:	3				
Type de formateur proposé:	Professeur informatique Salle informatique SYSEX Effectif maximal de l'auditoire: 12 élèves				

Mode d'évaluation (choix multiple):

- ☐ Epreuve écrite
- ☐ Exposé
- ☐ Entretien professionnel
- ☐ Simulation d'entretien
- ☒ Mise à l'essai
- ☐ Commande
- ☒ Portfolio
- ☒ Evaluation continue des compétences

Remarques concernant le(s) mode(s) d'évaluation:

Grille d'évaluation :

Type	Cat	Compétences	Indicateurs	Socles
O	SA1	**L'élève est capable d'installer un système d'exploitation.**	- L'élève procède de manière systématique lors de l'installation. - L'élève sélectionne des options et des paramètres appropriés. - L'élève se réfère à des outils de documentation. - L'élève contrôle l'exactitude de l'installation.	- L'élève a correctement installé le système d'exploitation, conformément aux indications. - L'élève a expliqué le contexte des licences. - L'élève a exposé les différences entre les systèmes d'exploitation.
O	SA2	**L'élève est capable de configurer un système d'exploitation conformément aux indications.**	- L'élève procède de manière systématique lors de la configuration. - L'élève installe et retire des logiciels. - L'élève sélectionne des options et des paramètres appropriés. - L'élève se réfère à des outils de documentation. - L'élève contrôle l'exactitude de la configuration.	- L'élève a correctement configuré le système d'exploitation, conformément aux indications. - L'élève a décrit la fonction ainsi que l'utilité des options et des paramètres.
S	SA3	**L'élève est capable d'assurer la mise à jour d'un système.**	- L'élève identifie les numéros des versions des logiciels installés. - L'élève sélectionne des techniques appropriées pour mettre à jour les logiciels. - L'élève procède à la mise à jour.	- Le système correspondait au numéro de version le plus récent.
S	SA4	**L'élève est capable de protéger un système des intrusions.**	- L'élève connaît les risques existants auxquels est exposé un système. - L'élève connaît les domaines d'affectation des différents logiciels de protection. - L'élève installe, configure et met en service des logiciels de protection appropriés (pare-feu, logiciels antivirus et autres). - L'élève compare les fonctionnalités des différents fournisseurs de logiciels de protection.	- L'élève a expliqué l'utilité ainsi que l'utilisation des logiciels de protection. - L'élève a correctement installé, configuré et mis en service les logiciels de protection (pare-feu, logiciels antivirus et autres). - L'élève a sélectionné les logiciels en fonction des circonstances.
S	SA5	**L'élève est capable d'établir et de gérer des comptes d'utilisateurs locaux.**	- L'élève installe des comptes d'utilisateurs personnalisés. - L'élève contrôle les comptes d'utilisateurs pour s'assurer qu'ils sont correctement configurés. - L'élève modifie les réglages des comptes d'utilisateurs.	- L'élève a expliqué l'utilité d'une gestion des utilisateurs. - L'utilisateur était en mesure de s'identifier. - L'élève a procédé aux modifications requises du compte d'utilisateur.
S	SA6	**L'élève est capable de sauvegarder et de restaurer le système d'exploitation.**	- L'élève procède d'une manière systématique lors de la sauvegarde du système d'exploitation. - L'élève procède d'une manière systématique lors de la restauration du système d'exploitation.	- L'élève a expliqué la stratégie de sauvegarde. - L'élève a restauré le système d'exploitation.

O	SA7	**L'élève est capable de sauvegarder et de restaurer les données des utilisateurs.**	- L'élève compare différents logiciels de sauvegarde et de restauration. - L'élève identifie les données des utilisateurs. - L'élève procède d'une manière systématique lors de la sauvegarde des données des utilisateurs. - L'élève procède d'une manière systématique lors de la restauration des données des utilisateurs.	- L'élève a justifié le choix des logiciels. - L'élève a réuni les principales données des utilisateurs. - L'élève a expliqué la stratégie de sauvegarde. - L'élève a copié les principales données des utilisateurs. - L'élève a restauré les principales données des utilisateurs.
S	SZE1	**L'élève est capable de documenter les procédures de travail en bonne et due forme.**	- L'élève note les étapes de travail. - L'élève applique les règles du traitement de texte. - L'élève rédige un mode d'emploi.	- L'élève a accompli l'ensemble des principales étapes de travail et il les a expliquées de manière compréhensible. - L'élève a formaté la documentation de manière compétente. - Le mode d'emploi était compréhensible.
Nb compétences sélectives à évaluer : 3				

Type Obligatoire ou Sélective
Cat Compétence métier ou sociale et personnelle
ME Compétence métier
SCP Compétence sociale et personnelle
MEx Compétence métier n° x du descriptif du module
SCPx Compétence sociale et personnelle n° x du descriptif du module

Evaluationsaufgabe

Der Schüler soll gemäß den Anweisungen ein Betriebssystem installieren, kontrollieren und konfigurieren. Hierzu erhält er einen Datenträger mit dem zu installierenden Betriebssystem.
Es ist von großer Wichtigkeit, die neuesten Sicherheitsupdates einzuspielen sowie ein Anti-viren Programm zu installieren. Sollte der Hersteller des Betriebssystems ein solches Programm anbieten, so ist dieses vorzuziehen.

Beispiel:
Herr Günther Müller ist ein deutschsprachiger Kunde, für den Windows 7 auf seinem Büro PC installiert werden soll. Da Herr Müller seinen PC mit der Kollegin Sandra Dietrich, auch deutschsprachig, teilt, müssen für beide Benutzer Konten angelegt werden.
Am PC ist eine deutsche Tastatur angeschlossen. Der Arbeitsplatz ist in Luxemburg Stadt, dieser Standort soll auch im Betriebssystem festgelegt
werden.
Im Flur steht ein Netzwerkdrucker (Name: …..) welcher vom PC aus standardmäßig benutzt werden soll.

Da Herr Müller es vorzieht, mit freier Software zu arbeiten, sollte für ihn die aktuelle Version der OpenOffice Suite installiert werden.
Frau Dietrich arbeitet hauptsächlich mit Word und Excel, diese Programme sollten ihr zur Verfügung stehen.

Sowohl Herr Müller als auch Frau Dietrich verfügen nicht über besondere Informatikkenntnisse, deshalb ist die automatische Aktualisierung der Software der manuellen vorzuziehen.

Sollte eine vollautomatische Aktualisierung nicht möglich sein, so müssen beide Benutzer eingewiesen werden, wie sie die Aktualisierung starten können.
Die Installation sollte zu jedem Moment schnell vom Techniker der Firma eingespielt werden können. Hierzu ist eine präzise Bedienungsanleitung zu erstellen.

Epreuve d'évaluation:

L'élève est chargé d'installer, de contrôler et de configurer un système d'exploitation conformément aux indications. A cet effet, un support de données avec le système d'exploitation à installer est mis à sa disposition.

Il est très important de configurer les mises à jour de sécurité les plus récentes et d'installer un logiciel antivirus. Au cas où le fabricant du système d'exploitation propose ce type de logiciel, ce dernier est à privilégier.

Exemple:

M. Günther Müller est un client germanophone qui a commandé l'installation de Windows 7 sur son ordinateur de bureau. M. Müller partageant son ordinateur avec sa collègue Sandra Dietrich, elle aussi germanophone, il faudra installer des comptes pour chacun des utilisateurs.

Un clavier allemand est raccordé à l'ordinateur. Le poste de travail se situe à Luxembourg-ville et sa position doit également être déterminée dans le système d'exploitation.

Il est prévu qu'une imprimante réseau se trouvant dans le couloir (nom: …) soit utilisée de manière standardisée à partir de l'ordinateur.

M. Müller privilégiant des logiciels libres, il faudra lui installer la dernière version d'*OpenOffice Suite*. De son côté, Mme Dietrich utilise principalement les logiciels Word et Excel. Dès lors, elle devra disposer de ces logiciels.

Ni M. Müller ni Mme Dietrich ne disposent de connaissances particulières en matière d'informatique. Dès lors, il faudra privilégier la mise à jour automatique à la mise à jour manuelle.

Au cas où la mise à jour automatique n'était pas disponible, il faudrait initier les deux utilisateurs au lancement de la mise à jour.

Le technicien de la société doit être en mesure de procéder à tout instant à une installation rapide. A cet effet, il faudra établir un mode d'emploi précis.